

**DOCUMENTO INFORMATIVO**

(in ottemperanza al regolamento dell'autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa: delibera 153/02/CSP, allegato A, art. 3, pubblicato su G. U. 185 del 8/8/2002)

**Pubblicato il 08/04/2010**

<b>Titolo</b>	"Indagine di Customer Satisfaction per i servizi gestiti dalla Campidano Ambiente srl
<b>Soggetto che ha realizzato il sondaggio</b>	Convoice S.r.l.
<b>Committente e acquirente</b>	Campidano Ambiente srl
<b>Tipo e oggetto del sondaggio</b>	Consultazione telefonica di un campione locale di circa 49.855 cittadini maggiorenni residenti nei comuni asserviti ( <i>tabelle Istat popolazione residente al 01/01/2009</i> ).
<b>Criteri di formazione del campione</b>	Campione casuale stratificato secondo quote stabilite per ogni comune.
<b>Raccolta delle informazioni ed elaborazione dei dati</b>	I soggetti del campione sono stati contattati e intervistati individualmente mediante sistema CATI. L'elaborazione dei dati è avvenuta con programma "Id. Monitor".
<b>Margine di errore</b>	+ o - 3,0%.
<b>Universo di riferimento</b>	La popolazione residente nei comuni di competenza (Monserrato, Selargius, Sinnai) pari a oltre 60.394 individui ( <i>tabelle Istat popolazione residente al 01/01/2009</i> ).
<b>Numero delle persone interpellate</b>	Sono stati sviluppati 5157 contatti per ottenere 1390 interviste utili.
<b>Date di realizzazione del sondaggio</b>	11 Marzo al 26 Marzo 2010.